회원님께 드리는 안내 · 1:1 · 그룹 수업 예약

1:1 수업도 그룹 수업도 앱에서 직접 예약하세요

다니는 곳이 **피터스 앱(PTERS)**으로 수업을 관리해요. 회원 앱(무료)을 깔면
1:1 수업 시간과 **그룹 수업** 자리를 수강권에 맞춰 골라 **예약·취소**하고, **남은 횟수와 기간**을 언제든 볼 수 있어요.

앱 받기

start.pters.co.kr/app

휴대폰으로 이 주소에 들어가면 아이폰은 App Store, 안드로이드는 Google Play로 바로 이동해요

① 설치·로그인
문자 속 아이디·
비밀번호 0000

→

② 내 아이디로 변경
휴대폰 인증 후
가입 완료

→

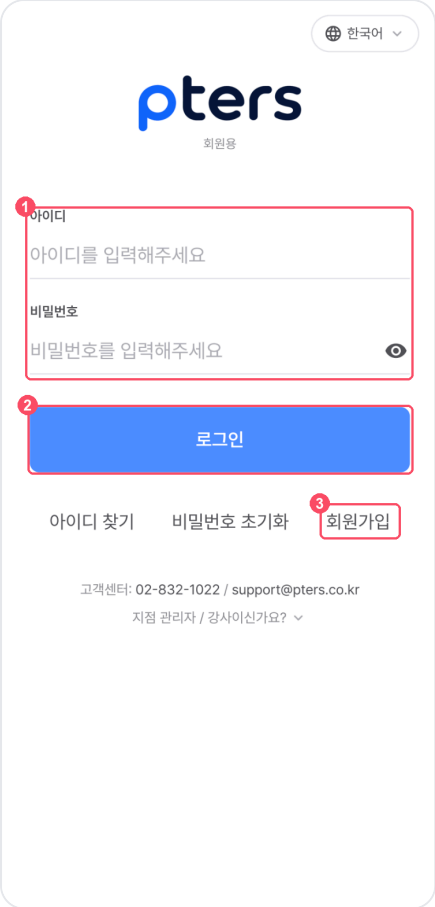
③ 예약
예약 탭에서
날짜·수업 고르기

1. 시작하기 (로그인·가입)
2. 그룹 수업 예약하기
3. 1:1 수업 예약하기
4. 예약 확인·취소, 대기 예약
5. 남은 횟수·기간 보기
6. 알림 켜기 · 막힐 때

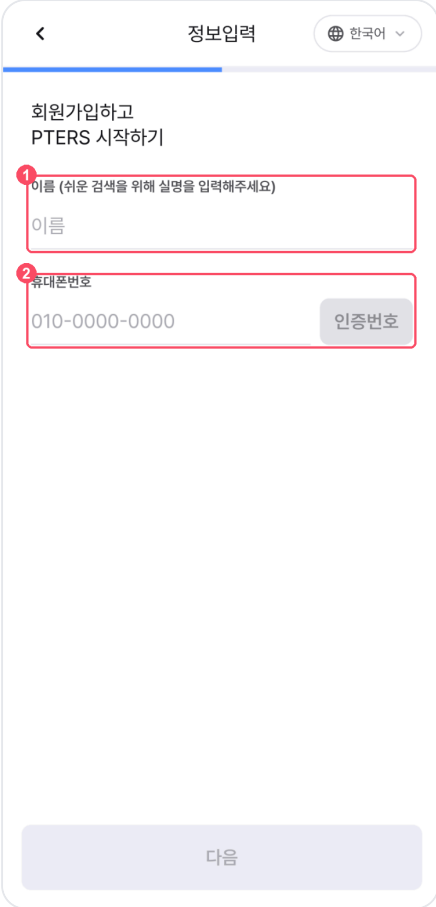
원장님께: 이 PDF를 카톡으로 보내거나 출력해 붙여 두세요. 회원 휴대폰 번호를 등록하고 회원 상세의 **앱 초대하기 → 초대 문자 전송**을 누르면 가입 안내 문자(앱 링크·아이디·비밀번호 0000)가 갑니다(같은 회원 하루 3번까지).

1 로그인 — 문자를 받았다면

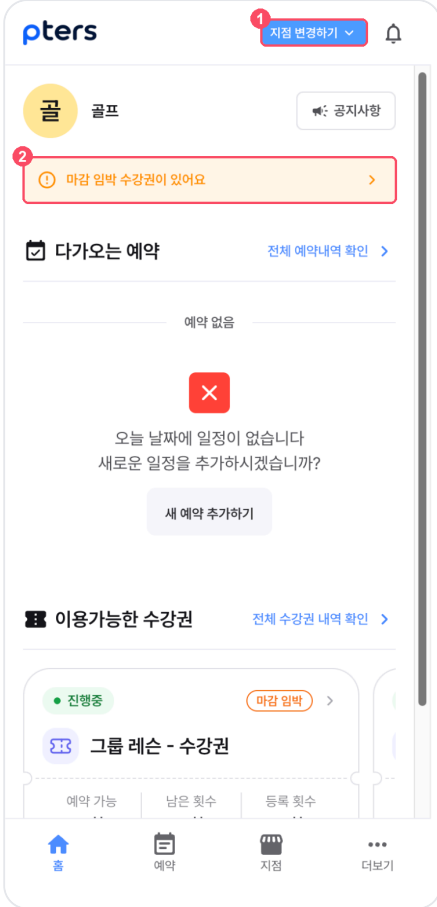
문자 제목 **[지점명] PTERS 앱 가입 안내** 안의 **아이디**와 처음 비밀번호 **0000**으로 로그인 → **휴대폰 인증** → 내가 쓸 **아이디·비밀번호**로 바꾸면 가입 완료예요. 이 단계까지 해야 다음 화면으로 넘어가요.



① 아이디·비밀번호 ② 로그인 ③ 회원가입



직접 가입: ① 이름 ② 휴대폰 인증



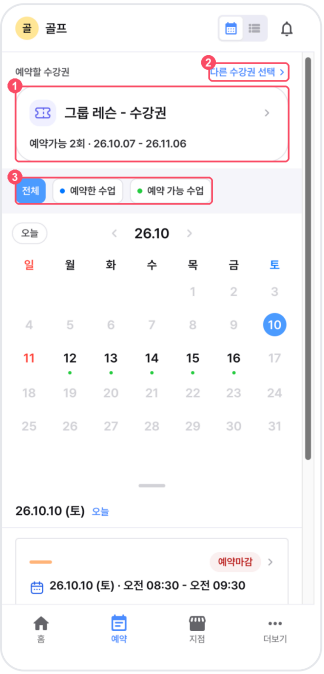
연결되면 보이는 홈: ① 지점 변경 ② 마감 임박 수강권

문자 없이 직접 가입했다면 지점과 아직 연결되지 않은 상태예요. 다니는 곳에 **아이디나 휴대폰 번호**를 알려 주세요. 회원으로 추가되고 수강권이 등록되면 홈에 수강권이 보여요.

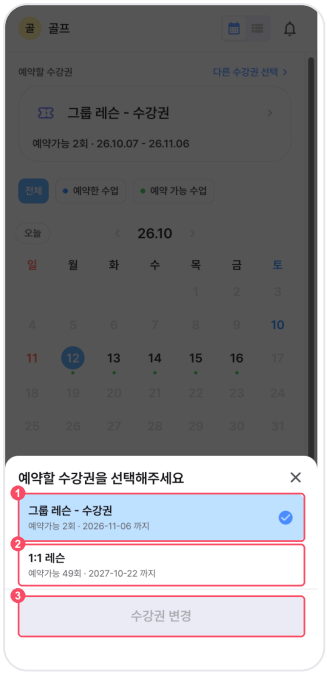
로그인이 안 되면 로그인 화면 아래 **아이디 찾기 · 비밀번호 초기화**(가입 때 휴대폰 번호로 인증). 안내 문자를 다시 받고 싶으면 다니는 곳에 요청하세요.

2 그룹 수업 예약하기

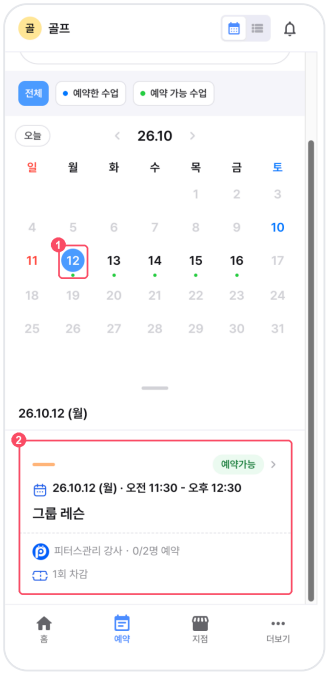
아래 **예약** 탭 → 위쪽 **예약할 수강권** 확인(1:1 수강권이 보이면 **다른 수강권 선택**에서 그룹 수강권으로 바꾸기) → 점이 찍힌 **날짜**를 누르면 그날 수업이 아래에 나와요 → 수업을 누르고 **예약하기**.
예약 화면의 **예약 및 취소가능 시간**에서 언제까지 취소할 수 있는지 꼭 확인하세요.



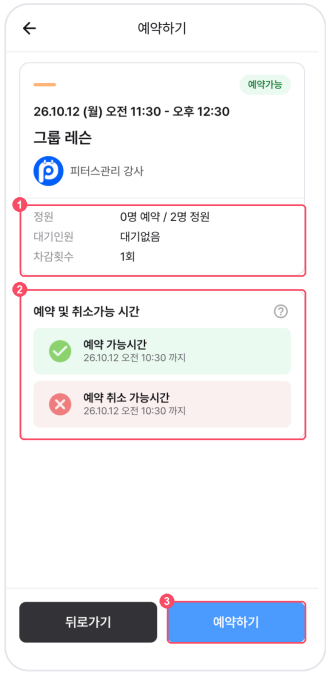
① 예약할 수강권 ② 다른 수강권 선택 ③ 보기 선택



① 그룹 수강권 ② 1:1 수강권 ③ 수강권 변경



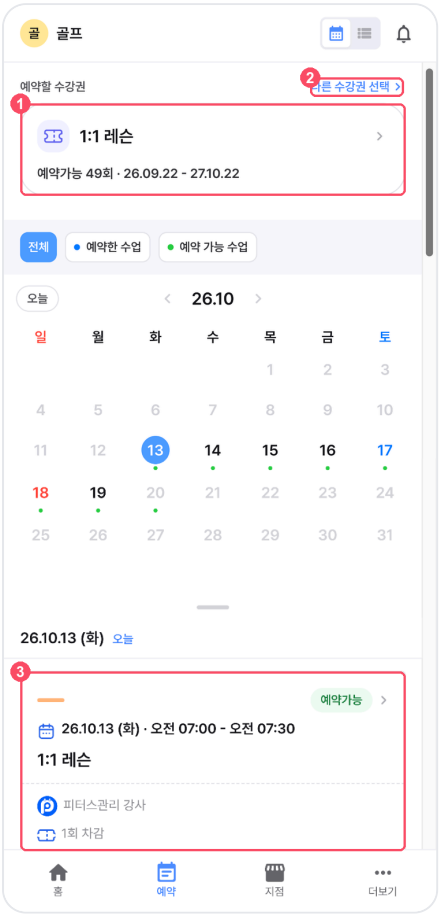
① 날짜 ② 그날 수업·정원·차감



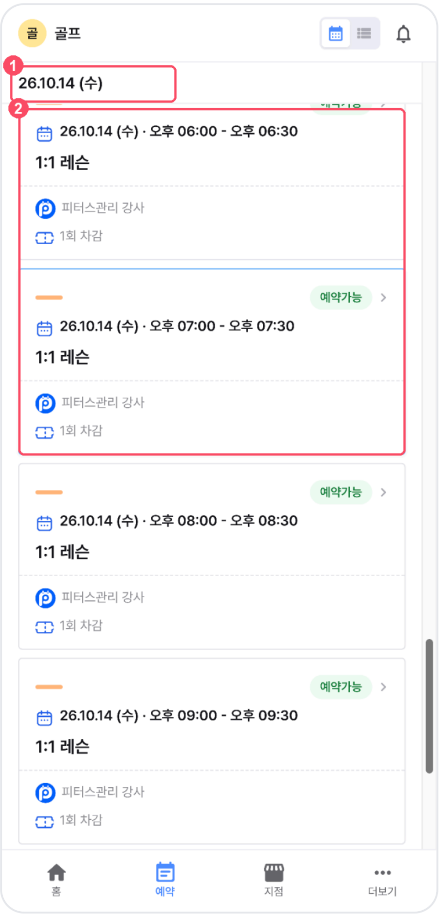
① 정원·대기·차감 ② 예약·취소 마감 ③ 예약하기

3 1:1 수업 예약하기

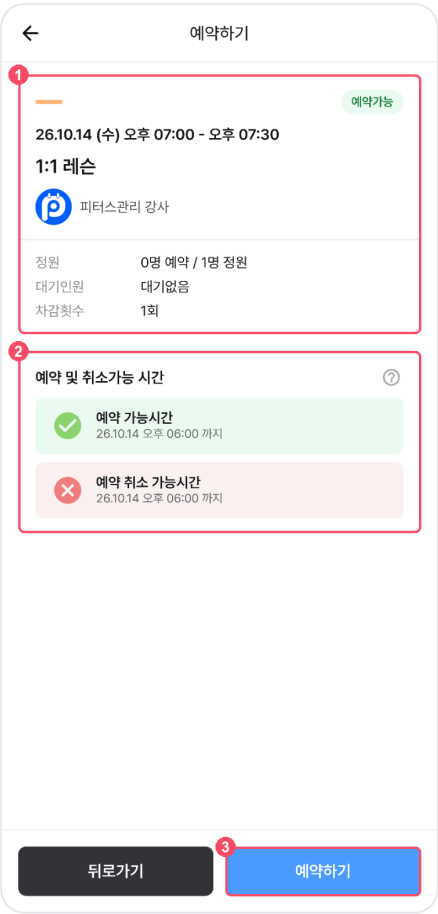
아래 **예약** 탭 → 위쪽 **예약할 수강권**이 1:1 수강권인지 확인(아니면 **다른 수강권 선택**에서 1:1 수강권으로 바꾸기) → 점이 찍힌 **날짜**를 누르면 그날 **예약 가능한 시간**이 아래에 나와요 → 원하는 시간을 누르고 **예약하기**.
강사님이 열어 둔 시간만 보여요. 1:1 수업은 정원이 1명이라, 다른 회원이 먼저 예약한 시간은 예약할 수 없어요.



① 1:1 수강권 ② 다른 수강권 선택 ③ 그날 예약 가능한 시간



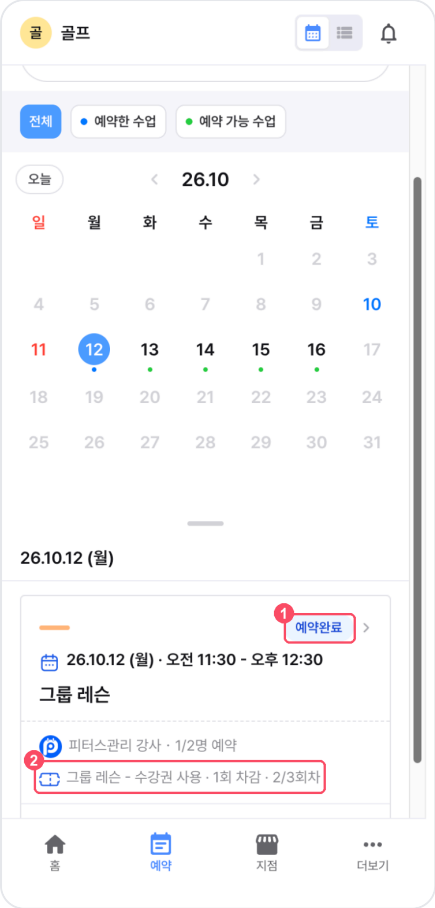
① 날짜 ② 예약 가능한 시간 고르기



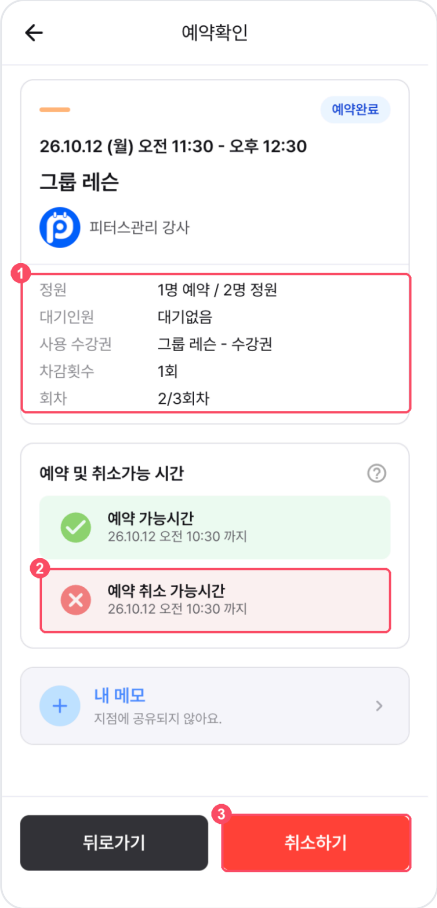
① 시간·강사·차감 ② 예약·취소 마감 ③ 예약하기

4 예약 확인 · 취소 · 대기 예약

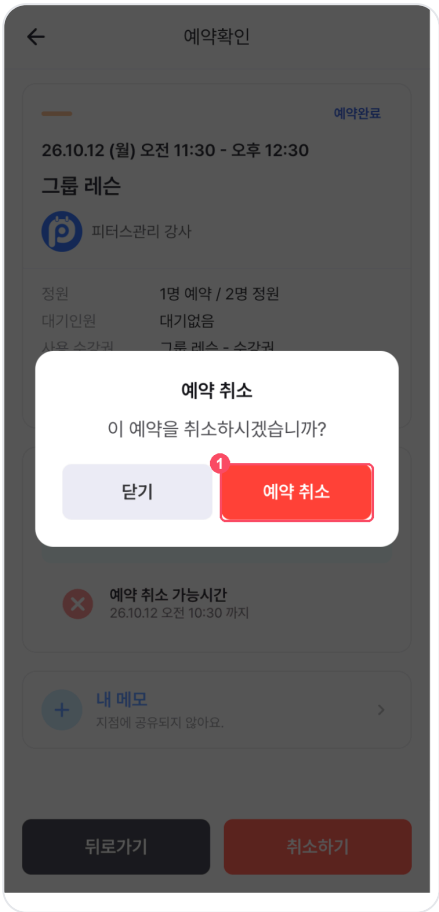
예약한 수업을 누르면 **예약확인** 화면 → 아래 **취소하기** → **예약 취소**. 취소 가능 시간이 지나면 버튼이 회색(**취소 불가**)이 돼요. 이때는 다니는 곳에 직접 연락하세요.
그룹 수업 **정원이 찼으면** 버튼이 **대기 예약하기**로 바뀌고 내 순번이 보여요. 누가 취소하면 자동으로 확정되고 알림이 와요.



① 예약완료 ② 사용 수강권·회차



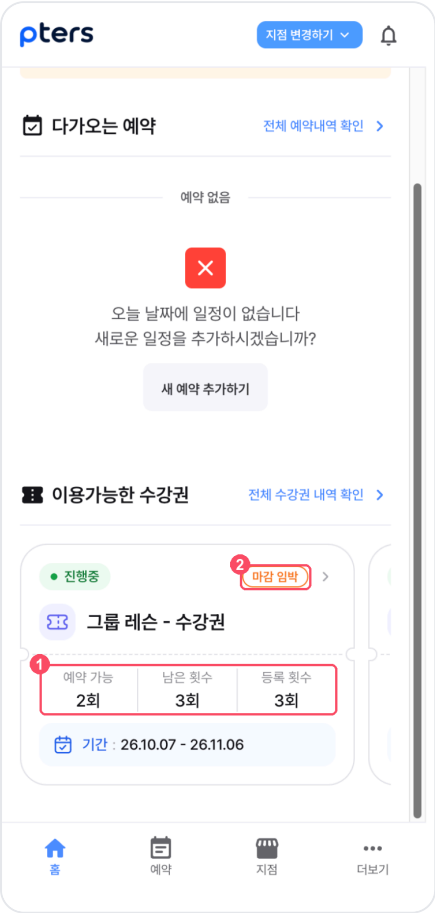
① 사용 수강권·회차 ② 취소 마감 ③ 취소하기



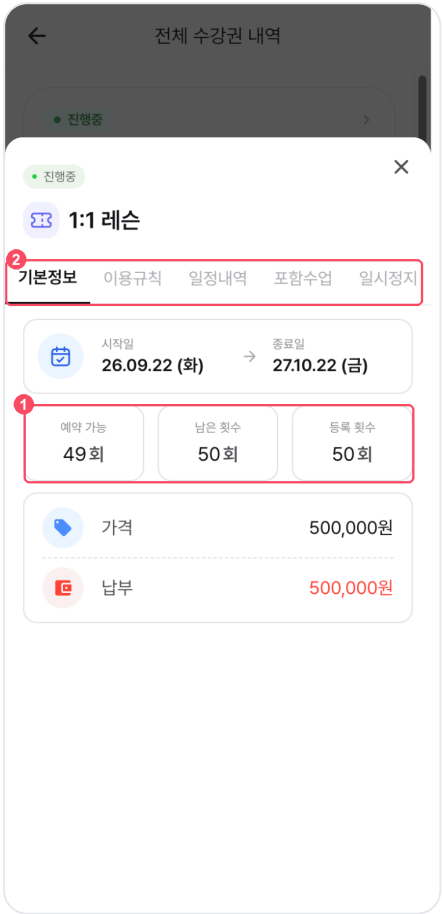
① 예약 취소

5 남은 횟수 · 기간 보기

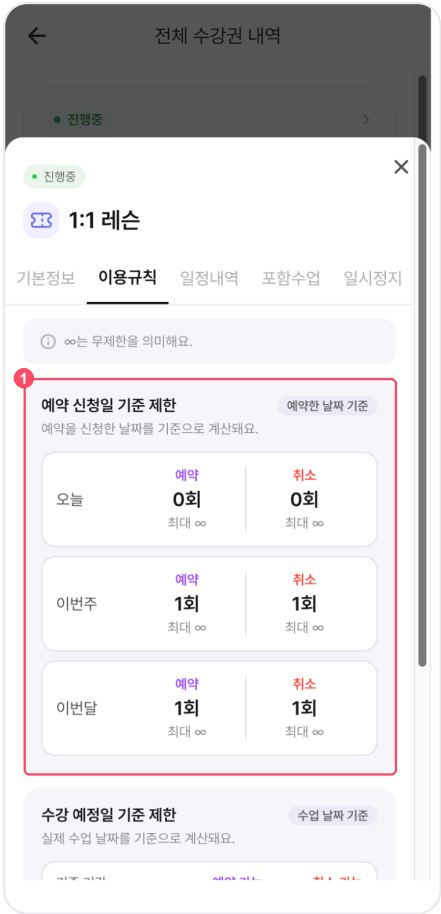
홈 **이용가능한 수강권** 카드에 숫자 세 개가 있어요.
· **등록 횟수**: 처음 끊은 횟수 · **남은 횟수**: 출석(또는 결석) 처리되면 1회 줄어요 · **예약 가능**: 예약하면 1회 줄고, 취소하면 돌아와요.
마감 임박 배지는 끝나는 날 7일 이내이거나 남은 횟수 3회 이하일 때 붙어요. 카드를 누르면 **일정내역**에서 출석·결석 기록을 볼 수 있어요.



① 예약 가능·남은·등록 횟수 ② 마감 임박



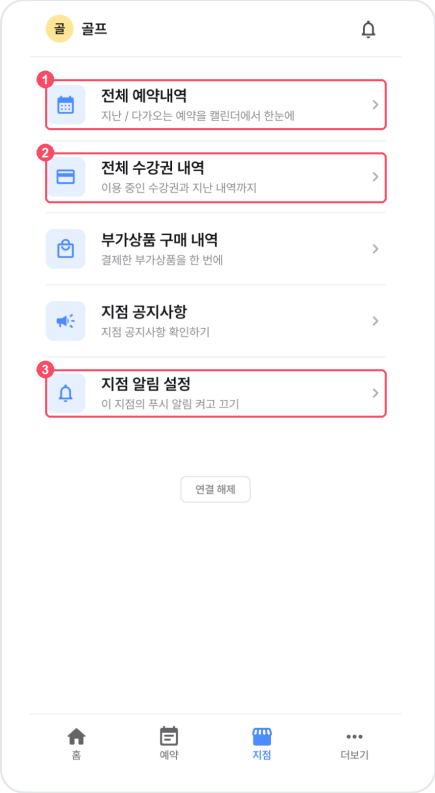
① 기간·횟수 ② 이용규칙·일정내역·일시정지 탭



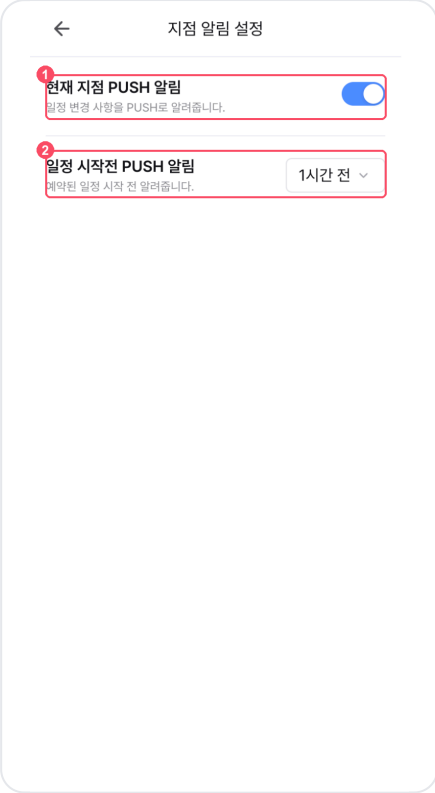
① 이용규칙: 오늘·이번주·이번달 예약 한도

6 알림 켜기 · 여러 곳 다닐 때

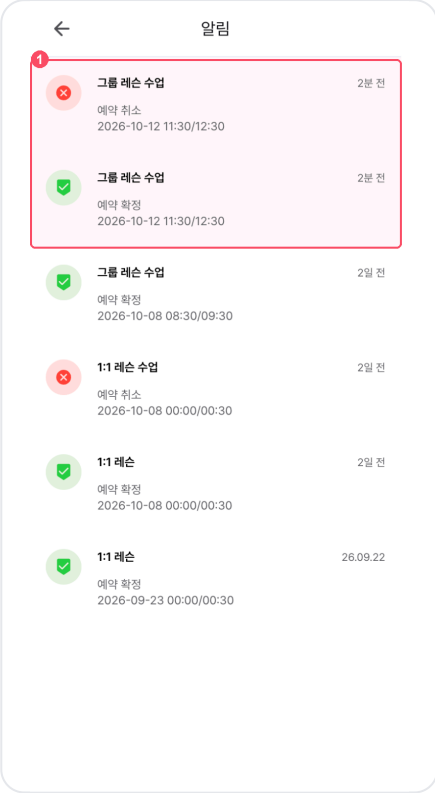
지점 탭 → **지점 알림 설정**에서 수업 시작 전 알림(시작 시·5분~2시간 전)을 켜세요. 휴대폰 설정에서 피터스 앱 알림이 꺼져 있으면 안 와요. 오른쪽 위 종 아이콘에서 예약 확정·취소·출석 알림을 모아 봐요. 두 곳 이상 다니면 홈 위쪽 **지점 변경하기**.



① 전체 예약내역 ② 전체 수강권 내역 ③ 지점 알림 설정



① 지점 PUSH 알림 ② 시작 전 알림



① 예약 확정·취소 알림

? 막힐 때

이런 문구가 뜨면	이렇게 하세요
예약할 수강권이 없습니다	수강권이 없거나 정지·종료 상태예요. 다니는 곳에 문의
예약 가능 횟수가 부족합니다	이미 예약해 둔 수업이 많아요. 예약 내역 확인
정원이 가득 찼습니다	대기 예약을 해 두세요
예약 가능 시간이 지났습니다 · 휴무인 시간입니다	앱에서 풀 수 없어요. 다니는 곳에 직접 연락
오늘 최대 예약 가능 횟수를 초과했습니다	수강권 상세 → 이용규칙에서 예약 한도 확인
로그인·앱 오류	더보기 → PTERS 고객문의, 또는 02-832-1022