

회원님께 드리는 안내 · 그룹 수업 예약

그룹 수업, 이제 앱에서 직접 예약하세요

다니는 곳이 **피터스 앱(PTERS)**으로 수업을 관리해요. 회원 앱(무료)을 깔면
그룹 수업 자리를 직접 잡고(정원이 차면 대기 예약) **예약·취소**하고, 남은 **횟수와 기간**을 언제든지 볼 수 있어요.

앱 받기

start.pters.co.kr/app

휴대폰으로 이 주소에 들어가면 아이폰은 App Store, 안드로이드는 Google Play로 바로 이동해요

① 설치·로그인

문자 속 아이디·
비밀번호 0000



② 내 아이디로 변경

휴대폰 인증 후
가입 완료



③ 예약

예약 탭에서
날짜·수업 고르기

1. 시작하기 (로그인·가입)
2. 그룹 수업 예약하기
3. 예약 확인·취소, 대기 예약
4. 남은 횟수·기간 보기
5. 알림 켜기 · 막힐 때

원장님께: 이 PDF를 카톡으로 보내거나 출력해 붙여 두세요. 회원 휴대폰 번호를 등록하고 회원 상세의 **앱 초대하기** → **초대 문자 전송**을 누르면 가입 안내 문자(앱 링크·아이디·비밀번호 0000)가 갑니다(같은 회원 하루 3번까지).

1 로그인 — 문자를 받았다면

문자 제목 **[지점명] PTERS 앱 가입 안내** 안의 **아이디**와 처음 비밀번호 **0000**으로 로그인 → **휴대폰 인증** → 내가 쓸 **아이디·비밀번호**로 바꾸면 가입 완료예요. 이 단계까지 해야 다음 화면으로 넘어가요.

회원용

1 아이디

아이디를 입력해주세요

비밀번호

비밀번호를 입력해주세요

2 로그인

아이디 찾기 비밀번호 초기화 3 회원가입

고객센터: 02-832-1022 / support@pters.co.kr
지점 관리자 / 강사이신가요? ▾

① 아이디·비밀번호 ② 로그인 ③ 회원가입

정보입력

회원가입하고
PTERS 시작하기

이름 (쉬운 검색을 위해 실명을 입력해주세요)

이름

휴대폰번호

010-0000-0000

인증번호

직접 가입: 이름·휴대폰 인증

pters

1 지점 변경하기 ▾

2 마감 임박 수강권이 있어요 >

다가오는 예약 전체 예약내역 확인 >

예약 없음

오늘 날짜에 일정이 없습니다
새로운 일정을 추가하시겠습니까?

새 예약 추가하기

이용가능한 수강권 전체 수강권 내역 확인 >

진행중 마감 임박 >

그룹 레슨 - 수강권

예약 가능 남은 횟수 등록 횟수

홈 예약 지점 더보기

연결되면 보이는 홈: ① 지점 변경 ② 마감 임박 수강권

문자 없이 직접 가입했다면 지점과 아직 연결되지 않은 상태예요. 다니는 곳에 **아이디**나 **휴대폰 번호**를 알려 주세요. 회원으로 추가되고 수강권이 등록되면 홈에 수강권이 보여요.

로그인이 안 되면 로그인 화면 아래 **아이디 찾기 · 비밀번호 초기화**(가입 때 휴대폰 번호로 인증). 안내 문자를 다시 받고 싶으면 다니는 곳에 요청하세요.

2 그룹 수업 예약하기

아래 **예약** 탭 → 위쪽 **예약할 수강권** 확인 → 점이 찍힌 **날짜**를 누르면 그날 수업이 아래에 나와요 → 수업을 누르고 **예약하기**.

예약 화면의 **예약 및 취소가능 시간**에서 언제까지 취소할 수 있는지 꼭 확인하세요.

1 예약할 수강권 2 다른 수강권 선택 >

3 전체 • 예약한 수업 • 예약 가능 수업

오늘 < 26.10 >

일 월 화 수 목 금 토

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

26.10.10 (토) 오늘

예약마감 >

26.10.10 (토) · 오전 08:30 - 오전 09:30

홈 예약 지점 더보기

1 전체 • 예약한 수업 • 예약 가능 수업

오늘 < 26.10 >

일 월 화 수 목 금 토

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

26.10.12 (월)

2 예약가능 >

26.10.12 (월) · 오전 11:30 - 오후 12:30

그룹 레슨

피터스관리 강사 · 0/2명 예약

1회 차감

홈 예약 지점 더보기

예약하기

26.10.12 (월) 오전 11:30 - 오후 12:30

그룹 레슨

피터스관리 강사

1 정원 0명 예약 / 2명 정원

대기인원 대기없음

차감횟수 1회

2 예약 및 취소가능 시간 ⓘ

✓ 예약 가능시간
26.10.12 오전 10:30 까지

✗ 예약 취소 가능시간
26.10.12 오전 10:30 까지

뒤로가기 3 예약하기

① 예약할 수강권 ② 다른 수강권 선택 ③ 보기 선택

① 날짜 ② 그날 수업·정원·차감

① 정원·대기·차감 ② 예약·취소 마감 ③ 예약하기

3 예약 확인 · 취소 · 대기 예약

예약한 수업을 누르면 **예약확인** 화면 → 아래 **취소하기** → **예약 취소**. 취소 가능 시간이 지나면 버튼이 회색(**취소 불가**)이 돼요. 이때는 다니는 곳에 직접 연락하세요.

그룹 수업 **정원이 찼으면** 버튼이 **대기 예약하기**로 바뀌고 내 순번이 보여요. 누가 취소하면 자동으로 확정되고 알림이 와요.

① 예약완료 ② 사용 수강권·회차

① 사용 수강권·회차 ② 취소 마감 ③ 취소하기

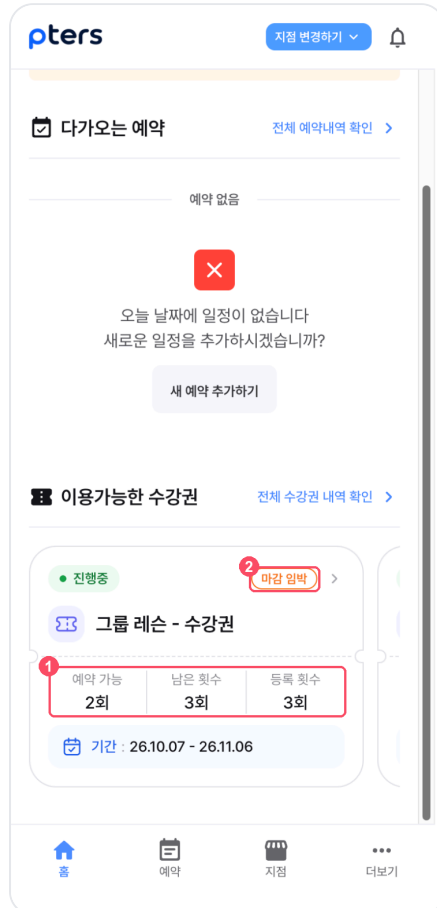
① 예약 취소

4 남은 횟수 · 기간 보기

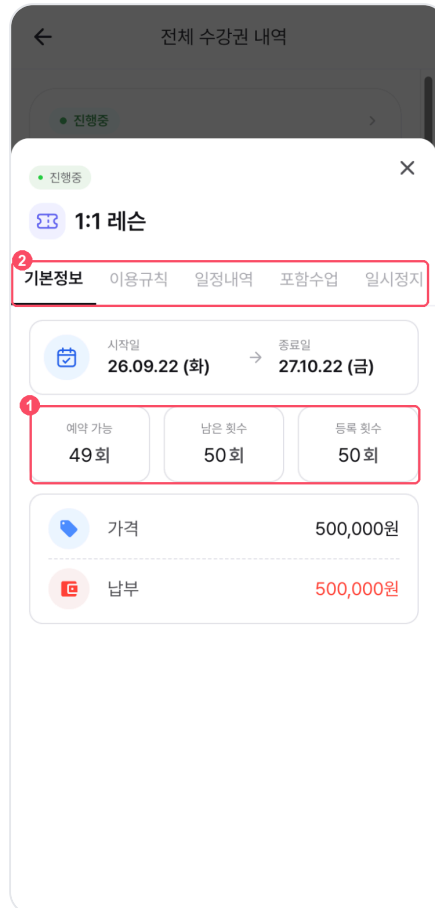
홈 이용가능한 수강권 카드에 숫자 세 개가 있어요.

· **등록 횟수**: 처음 끊은 횟수 · **남은 횟수**: 출석(또는 결석) 처리되면 1회 줄어요 · **예약 가능**: 예약하면 1회 줄고, 취소하면 돌아와요.

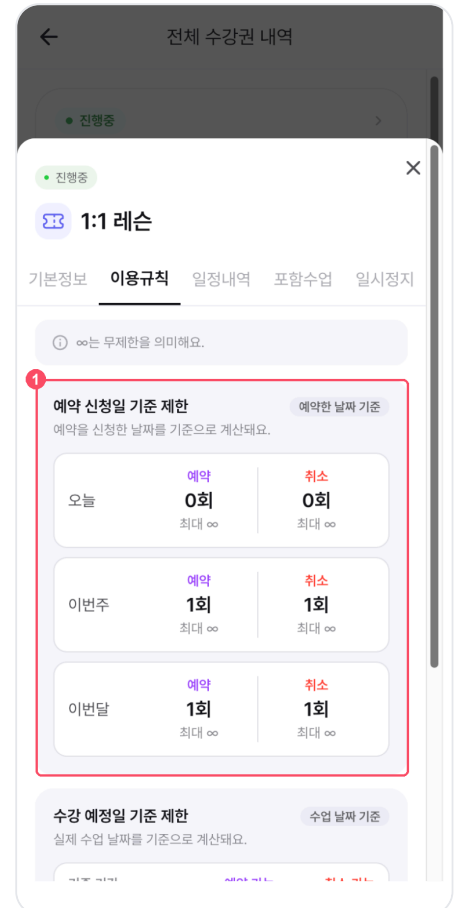
마감 임박 배지는 끝나는 날 7일 이내이거나 남은 횟수 3회 이하일 때 붙어요. 카드를 누르면 **일정내역**에서 출석·결석 기록을 볼 수 있어요.



① 예약 가능·남은·등록 횟수 ② 마감 임박



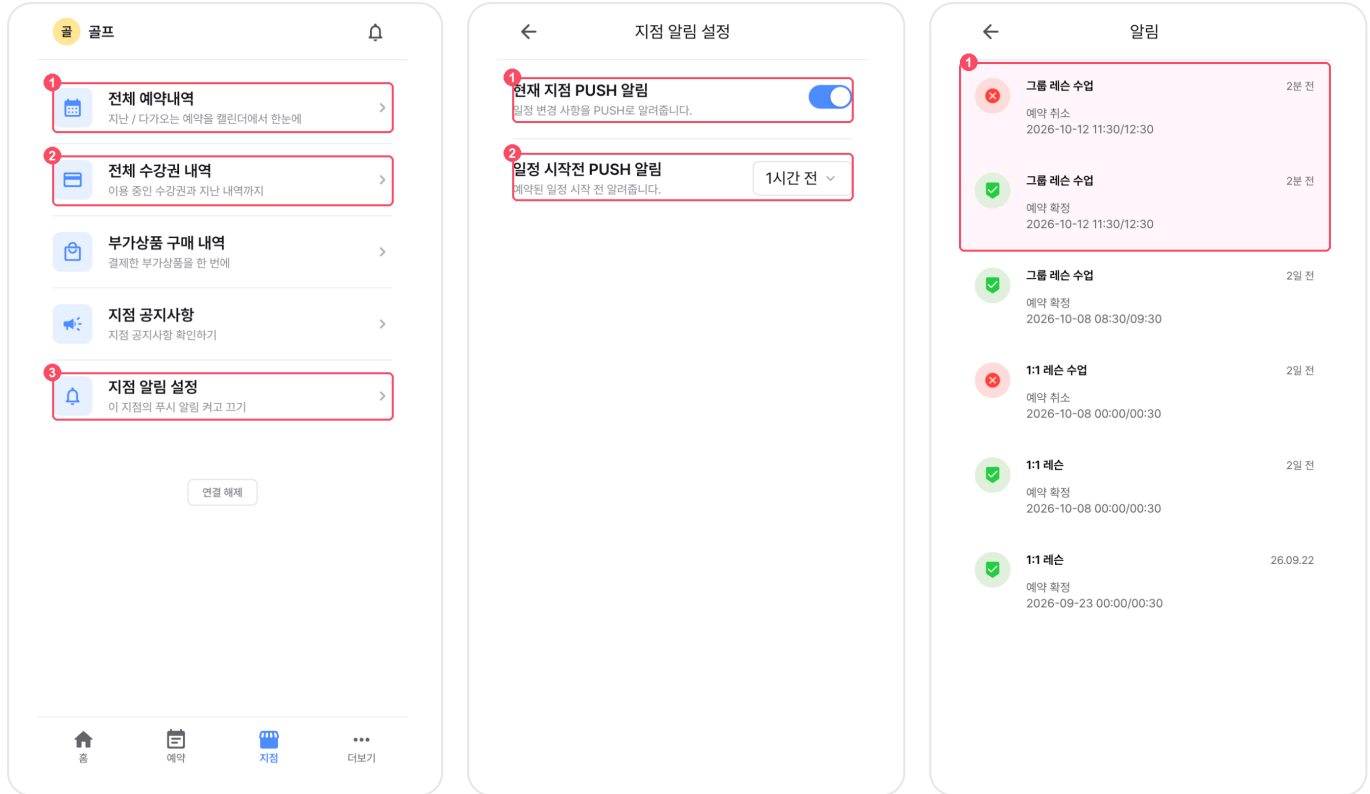
① 기간·횟수 ② 이용규칙·일정내역·일시정지 탭



① 이용규칙: 오늘·이번주·이번달 예약 한도

5 알림 켜기 · 여러 곳 다닐 때

지점 탭 → **지점 알림 설정**에서 수업 시작 전 알림(시작 시·5분~2시간 전)을 켜세요. 휴대폰 설정에서 피터스 앱 알림이 꺼져 있으면 안 와요. 오른쪽 위 중 아이콘에서 예약 확정·취소·출석 알림을 모아 봐요. 두 곳 이상 다니면 홈 위쪽 **지점 변경하기**.



① 전체 예약내역 ② 전체 수강권 내역 ③ 지점 알림 설정

① 지점 PUSH 알림 ② 시작 전 알림

① 예약 확정·취소 알림

? 막힐 때

이런 문구가 뜨면

이렇게 하세요

예약할 수강권이 없습니다

수강권이 없거나 정지·종료 상태예요. 다니는 곳에 문의

예약 가능 횟수가 부족합니다

이미 예약해 둔 수업이 많아요. 예약 내역 확인

정원이 가득 찼습니다

대기 예약을 해 두세요

예약 가능 시간이 지났습니다 · 휴무인 시간입니다

앱에서 풀 수 없어요. 다니는 곳에 직접 연락

오늘 최대 예약 가능 횟수를 초과했습니다

수강권 상세 → 이용규칙에서 예약 한도 확인

로그인·앱 오류

더보기 → PTERS 고객센터문의, 또는 02-832-1022