

회원님께 드리는 안내 · 1:1 수업 예약

1:1 수업 시간을 앱에서 직접 예약하세요

다니는 곳이 **피터스 앱(PTERS)**으로 수업을 관리해요. 회원 앱(무료)을 깔면 강사님이 열어 둔 **1:1 수업 시간** 중 원하는 시간을 골라 **예약·취소**하고, 남은 **횟수와 기간**을 언제든지 볼 수 있어요.

앱 받기

start.pters.co.kr/app

휴대폰으로 이 주소에 들어가면 아이폰은 App Store, 안드로이드는 Google Play로 바로 이동해요

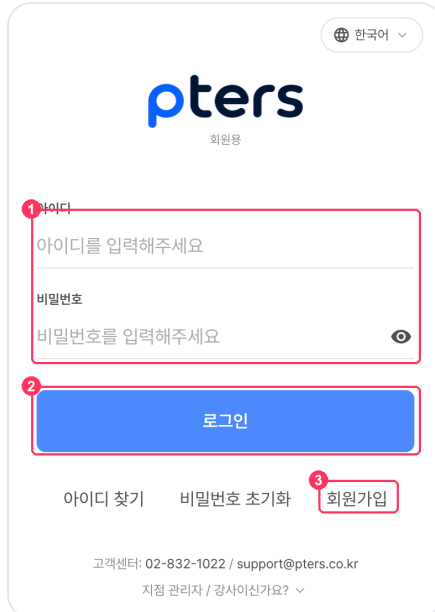
① 설치·로그인문자 속 아이디·
비밀번호 0000**② 내 아이디로 변경**휴대폰 인증 후
가입 완료**③ 예약**예약 탭에서
날짜·시간 고르기

1. 시작하기 (로그인·가입)
2. 1:1 수업 예약하기
3. 예약 확인·취소
4. 남은 횟수·기간 보기
5. 알림 켜기 · 막힐 때

원장님께: 이 PDF를 카톡으로 보내거나 출력해 붙여 두세요. 회원 휴대폰 번호를 등록하고 회원 상세의 **앱 초대하기** → **초대 문자 전송**을 누르면 가입 안내 문자(앱 링크·아이디·비밀번호 0000)가 갑니다(같은 회원 하루 3번까지).

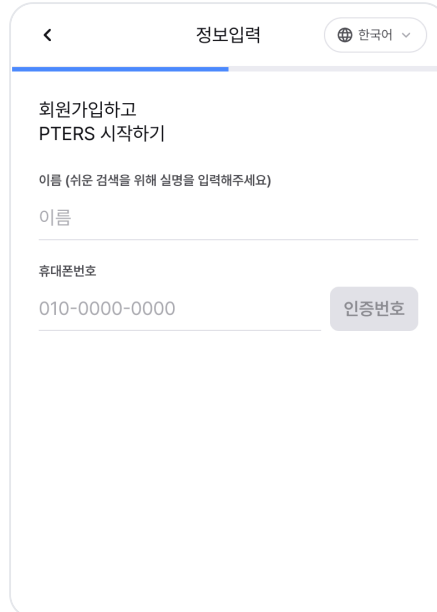
1 로그인 — 문자를 받았다면

문자 제목 **[지점명] PTERS 앱 가입 안내** 안의 아이디와 처음 비밀번호 **0000**으로 로그인 → 휴대폰 인증 → 내가 쓸 아이디·비밀번호로 바꾸면 가입 완료예요. 이 단계까지 해야 다음 화면으로 넘어가요.



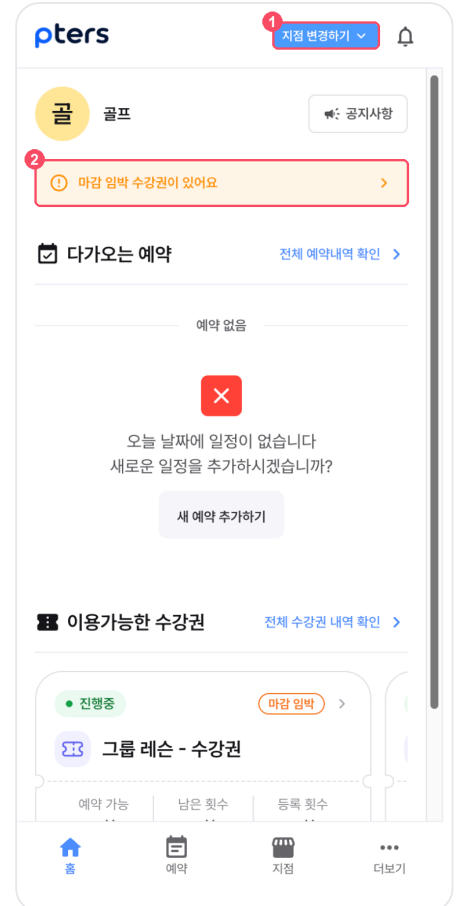
The login screen shows the PTERS logo and a '회원용' (Member Use) label. It has two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), both with placeholder text '입력해주세요' (Please enter). A red box highlights the ID field with a '1' and the password field with a '2'. Below the fields is a blue '로그인' (Login) button with a red '3' next to it. At the bottom, there are links for '아이디 찾기' (Find ID), '비밀번호 초기화' (Reset Password), and '회원가입' (Sign Up). Contact information and a language dropdown are also present.

① 아이디·비밀번호 ② 로그인 ③ 회원가입



The '정보입력' (Information Input) screen prompts the user to '회원가입하고 PTERS 시작하기' (Sign up and start PTERS). It asks for '이름' (Name) and '휴대폰번호' (Phone Number). The phone number field is pre-filled with '010-0000-0000'. A red box highlights the phone number field with a '1'. There is an '인증번호' (Verification Number) field and a button to input the number.

직접 가입: 이름·휴대폰 인증



The home screen shows the user's profile, a '지점 변경하기' (Change Location) button, and a '공지사항' (Notice) section. A red box highlights the '마감 임박 수강권이 있어요' (You have a course that is about to end) notification with a '2'. Below this is a '다가오는 예약' (Upcoming Reservation) section with a '전체 예약내역 확인' (Check all reservation history) link. A '새 예약 추가하기' (Add new reservation) button is also present. The bottom navigation bar shows '홈' (Home), '예약' (Reservation), '지점' (Location), and '더보기' (More).

연결되면 보이는 홈: ① 지점 변경 ② 마감 임박 수강권

문자 없이 직접 가입했다면 지점과 아직 연결되지 않은 상태예요. 다니는 곳에 **아이디나 휴대폰 번호**를 알려 주세요. 회원으로 추가되고 수강권이 등록되면 홈에 수강권이 보여요.

로그인이 안 되면 로그인 화면 아래 **아이디 찾기 · 비밀번호 초기화**(가입 때 휴대폰 번호로 인증). 안내 문자를 다시 받고 싶으면 다니는 곳에 요청하세요.

2 1:1 수업 예약하기

아래 **예약** 탭 → 위쪽 **예약할 수강권**이 1:1 수강권인지 확인 → 점이 찍힌 **날짜**를 누르면 그날 **예약 가능한 시간**이 아래에 나와요 → 원하는 시간을 누르고 **예약하기**.

강사님이 열어 둔 시간만 보여요. 1:1 수업은 정원이 1명이라, 다른 회원이 먼저 예약한 시간은 예약할 수 없어요.

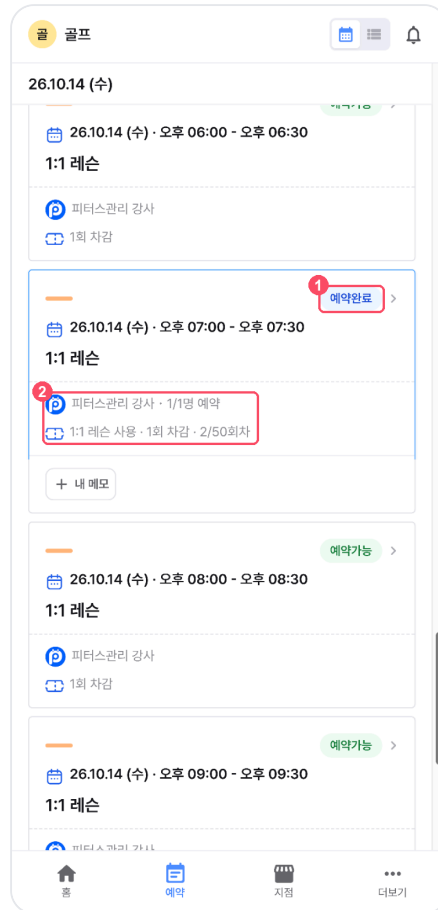
① 1:1 수강권 ② 다른 수강권 선택 ③ 그날 예약 가능한 시간

① 날짜 ② 예약 가능한 시간 고르기

① 시간·강사·차감 ② 예약·취소 마감 ③ 예약하기

3 예약 확인 · 취소

예약하면 그 시간 카드에 **예약완료**가 붙고, 사용한 수강권과 회차가 보여요. 카드를 누르면 **예약확인** 화면 → 아래 **취소하기** → **예약 취소**.
취소 가능 시간이 지나면 버튼이 회색(**취소 불가**)이 돼요. 이때는 다니는 곳에 직접 연락하세요.



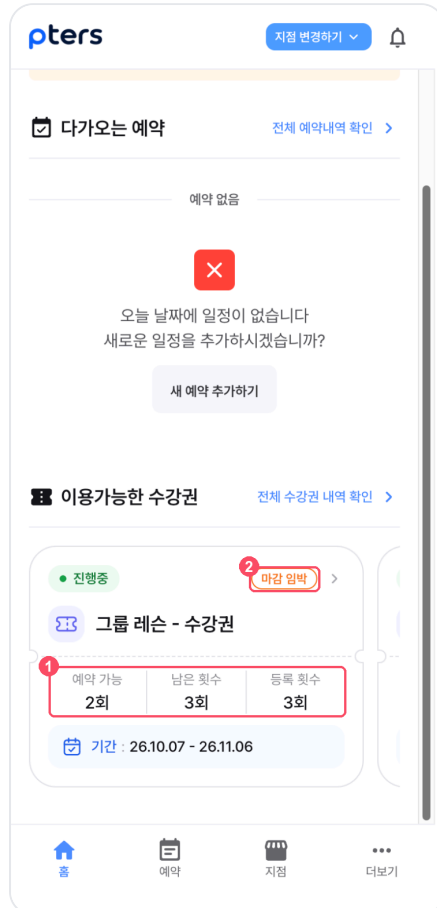
① 예약완료 ② 사용 수강권·회차

4 남은 횟수 · 기간 보기

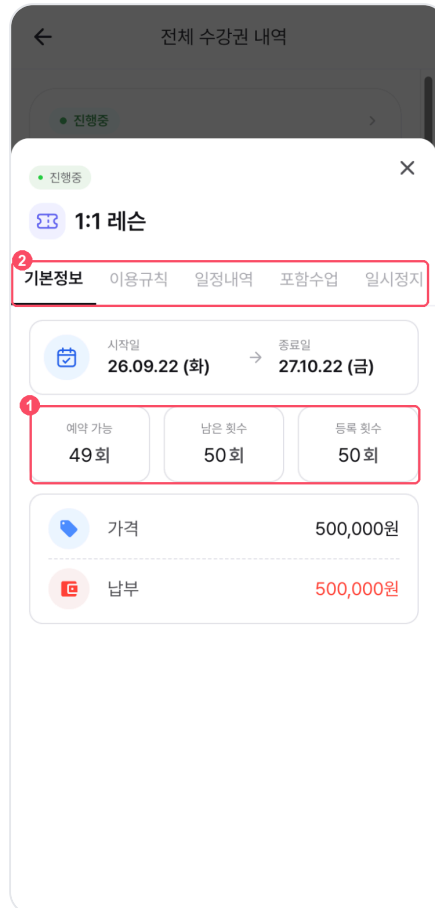
홈 이용가능한 수강권 카드에 숫자 세 개가 있어요.

· **등록 횟수**: 처음 끊은 횟수 · **남은 횟수**: 출석(또는 결석) 처리되면 1회 줄어요 · **예약 가능**: 예약하면 1회 줄고, 취소하면 돌아와요.

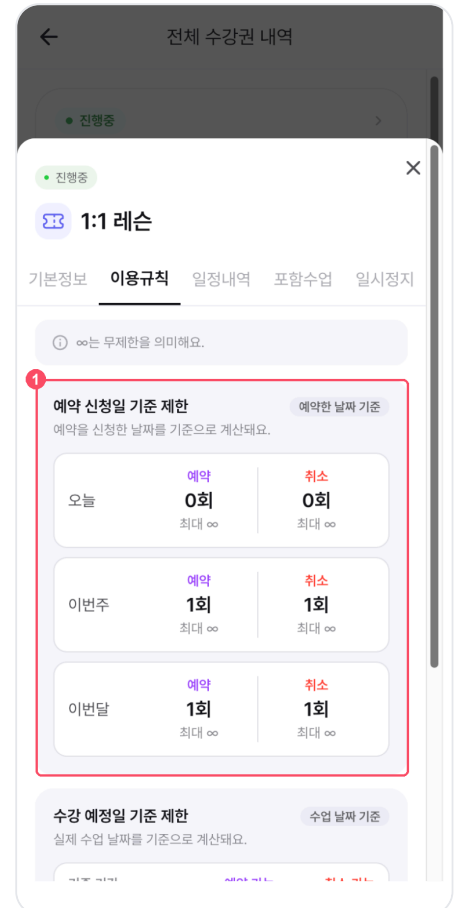
마감 임박 배지는 끝나는 날 7일 이내이거나 남은 횟수 3회 이하일 때 붙어요. 카드를 누르면 **일정내역**에서 출석·결석 기록을 볼 수 있어요.



① 예약 가능·남은·등록 횟수 ② 마감 임박



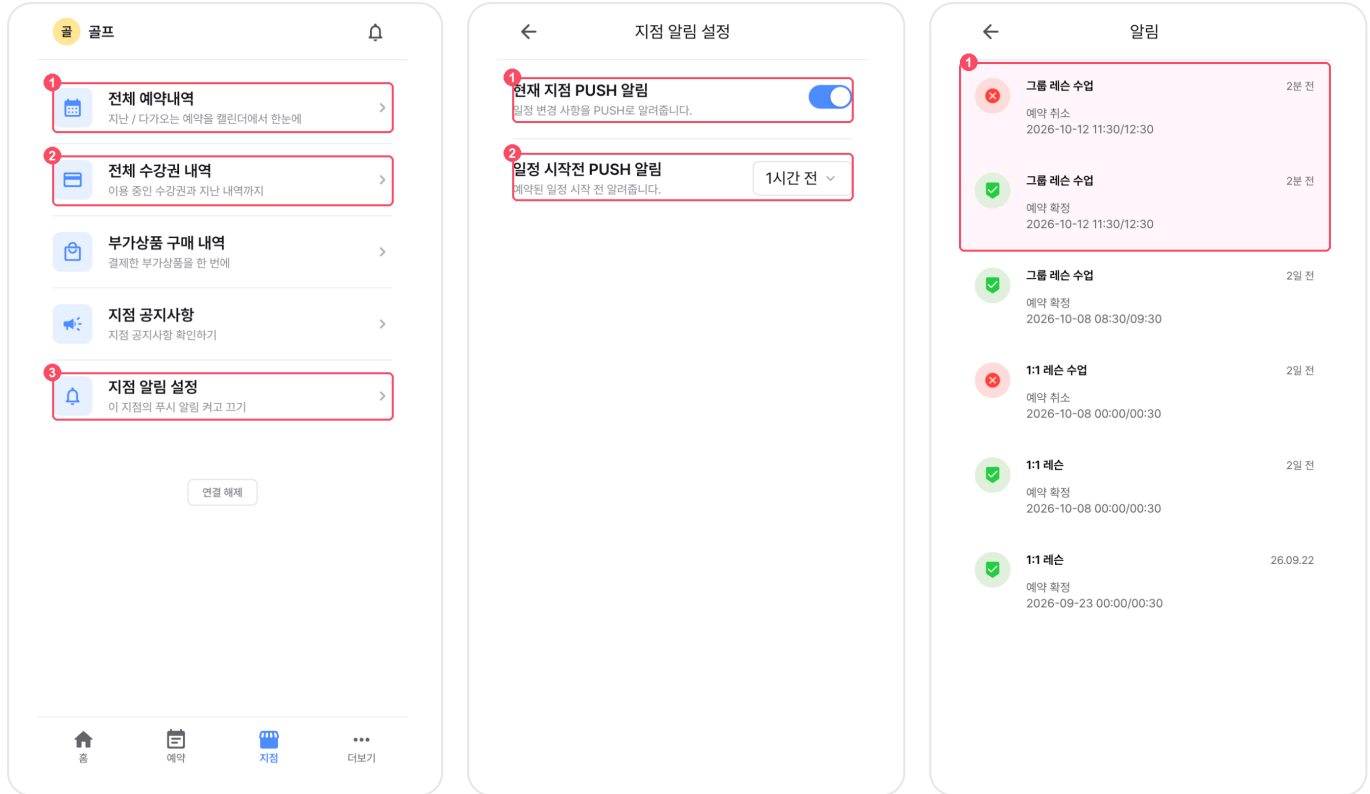
① 기간·횟수 ② 이용규칙·일정내역·일시정지 탭



① 이용규칙: 오늘·이번주·이번달 예약 한도

5 알림 켜기 · 여러 곳 다닐 때

지점 탭 → **지점 알림 설정**에서 수업 시작 전 알림(시작 시·5분~2시간 전)을 켜세요. 휴대폰 설정에서 피터스 앱 알림이 꺼져 있으면 안 와요. 오른쪽 위 중 아이콘에서 예약 확정·취소·출석 알림을 모아 봐요. 두 곳 이상 다니면 홈 위쪽 **지점 변경하기**.



① 전체 예약내역 ② 전체 수강권 내역 ③ 지점 알림 설정

① 지점 PUSH 알림 ② 시작 전 알림

① 예약 확정·취소 알림

? 막힐 때

이런 문구가 뜨면

예약할 수강권이 없습니다

예약 가능 횟수가 부족합니다

예약 가능 시간이 지났습니다 · 휴무인 시간입니다

오늘 최대 예약 가능 횟수를 초과했습니다

로그인·앱 오류

이렇게 하세요

수강권이 없거나 정지·종료 상태예요. 다니는 곳에 문의

이미 예약해 둔 수업이 많아요. 예약 내역 확인

앱에서 풀 수 없어요. 다니는 곳에 직접 연락

수강권 상세 → 이용규칙에서 예약 한도 확인

더보기 → PTERS 고객센터, 또는 02-832-1022